

**Отчет о выполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
средней общеобразовательной школой №1 г.Ивделя,
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропри ятия	Ответст венный исполни тель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и

I. Открытость и доступность информации об организации

Неполнота сведений об ОО на сайте	Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта	Ежемес ячно	Зам. директо ра	Обновление и пополнение материалов сайта	Ежемесяч но
---	---	----------------	-----------------------	--	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворен ность услугами горячего питания	Проведение аукциона в электронной форме с целью создания конкурентных условий для поставщиков услуги питания	Декабрь 2017, июль 2018	Директо р	Аукцион проведен, представлена одна заявка (победитель аукциона)	декабрь 2017 август 2018
	Контрольные мероприятия со стороны администрации школы и родительской общественности	Ежемес ячно	Директо р Предста вители родител ьских комитет ов	Проводились контрольные мероприятия администрации с привлечением ответственных за организацию питания в школе, представителей родительской общественности, привлечением сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»; проведен лабораторный контроль качества	Ежемесяч но Апрель, ноябрь 2018 Ноябрь, декабрь 2018 Ноябрь 2018

				готовой продукции с привлечением лабораторной базы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	
Неудовлетворенность инфраструктурой школы	Оборудование спортивной площадки Перевод школы в односменный режим	IV квартал 2018г.	Зам. директора по АХР	Спортивная площадка сдана в эксплуатацию Ремонтные работы по капитальному ремонту дополнительных площадей ведутся, планируются к окончанию в мае 2019	Октябрь 2018 Ноябрь 2018 – май 2019
Неудовлетворенность малым количеством дополнительных образовательных услуг	Расширение спектра оказываемых услуг по дополнительному образованию (новые программы дополнительного образования)	Сентябрь 2017, сентябрь 2018	Зам. директора	Введены новые программы дополнительного образования (театрально-музыкальная студия «Синяя птица», «Гитара», «Техническое творчество»), действует 9 объединений ДО	Сентябрь 2018
Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширение возможностей участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			Участие в окружной олимпиаде по физической культуре, ОБЖ, смотре презентаций на английском языке и др.; участие в очных конкурсах и обучающих мероприятиях (Турнир юных математиков, Школа успешного абитуриента и др.) В олимпиадах и конкурсах разных уровней в 2018 году приняли участие 45% обучающихся на ступени НОО (205 человек), 61 % обучающихся ООО (298 человек), 97 % обучающихся СОО (68 человек)	I полугодие 2018 г. В течение года регулярно

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлены					

Директор МАОУ СОШ № 1 г. Ивделя



Ю.А. Погудина