

за первое полугодие 2022 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию (уровень удовлетворенности условиями оказания услуг - 81%)	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		



Н.В. Кашина

Н.В. Кашина