

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
средней общеобразовательной школой №1 г.Ивделя
на 2018-2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Неполнота сведений об ОО на сайте	Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта	Ежемесячно	Зам. директора	Обновление и пополнение материалов сайта	Ежемесячно
Неудовлетворенность доступностью взаимодействия с ОО посредством разных сервисов	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах взаимодействия	Сентябрь-октябрь	Директор, заместитель директора	Усовершенствована гостевая книга сайта школы	сентябрь

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность услугами горячего питания	Проведение аукциона в электронной форме с целью создания конкурентных условий для поставщиков услуги питания	Декабрь 2017, июль 2018	Директор	Аукцион проведен, представлена одна заявка (победитель аукциона)	декабрь 2017 г.
	Контрольные мероприятия со стороны администрации школы и родительской общественности	Регулярно Ежемесячно	Директор Представители родительских комитетов		Ежемесячно

Неудовлетворенность инфраструктурой школы	Оборудование спортивной площадки Перевод школы в односменный режим	IV квартал 2018г.	Зам. директора по АХР	Завершается строительство стадиона; подготовлена проектно-сметная документация по вводу новых мест, готовится аукционная документация для определения подрядчика	Сентябрь-декабрь 2018 г.
Неудовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информирование общественности о работе медицинского работника, педагога-психолога, социальных педагогов, о школьной службе примирения	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора		
Неудовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	Информирование общественности о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, через обучение по индивидуальному учебному плану; обеспечение проведения индивидуальных занятий во внеурочное время	В течение учебного года	Зам. директора	Организовано обучение по индивидуальным учебным планам	Сентябрь 2018 г
Неудовлетворенность малым количеством дополнительных образовательных услуг	Расширение спектра оказываемых услуг по дополнительному образованию (новые программы дополнительного образования), информирование общественности об оказываемых дополнительных услугах через размещение материалов на сайте и информационных стендах, родительские собрания, классные часы,	Сентябрь - декабрь 2018	Директор, зам. директора	Введены новые программы дополнительного образования (театральная музыкальная студия «Синяя птица», «Гитара», «Техническое творчество»)	Сентябрь 2018 г.

	публикацию в СМИ				
Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширение возможностей участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение учебного года	Зам. директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информирование общественности об имеющихся в школе условиях для детей с ОВЗ	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора		
---	---	--------------------	---------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Неудовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обсуждение в коллективе Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса профессиональной этики педагога (общее собрание трудового коллектива, педсовет)	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора	Общее собрание трудового коллектива	Сентябрь 2018
Неудовлетворенность уровнем компетентности работников	Плановая курсовая подготовка педагогов, самообразование с отчетом о работе по теме самообразования	В течение учебного года	Зам. директора	Планирование курсовой подготовки педагогов в соответствии с выявленным и потребностями	Сентябрь 2018

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Неудовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа по повышению качества образования в соответствии с планом	В течение учебного года	Зам. директора	Планирование работы в соответствии с выявленным и потребностями	Сентябрь 2018
---	--	-------------------------	----------------	---	---------------