



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на 2022-2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Ижевля, ИНН 6610002842
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Ижевлянский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
01 янв	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Заместитель директора Иванов Александр Анатольевич		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой	01.04.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
01 мар	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022	Заместитель директора Иванов Александр Анатольевич		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Заместитель директора Иванов Александр Анатольевич		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие сканированного билета с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Заместитель директора Иванов Александр Анатольевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
44563	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Заместитель директора Савенкова Наталья Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
03 янв	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	31.12.2024	Заместитель директора Савенкова Наталья Владимировна		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Заместитель директора Савенкова Наталья Владимировна		
		наличие специальных дорожных знаков	31.12.2024	Заместитель директора Савенкова Наталья Владимировна		
03 фев	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**	31.12.2024	Директор Погудина Юлия Александровна		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Заместитель директора Савенкова Наталья Владимировна		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации крупным, выпуклым или рельефным шрифтом Брайля	31.12.2024	Заместитель директора Савенкова Наталья Владимировна		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоулы переводчика)	31.12.2024	Директор Погудина Юлия Александровна		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (по возможности сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Директор Погудина Юлия Александровна		
	возможностями инвалидов не в полной мере удовлетворены созданными	удовлетворенности лиц с ОВЗ со зданиями для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Директор Погудина Юлия Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Директор Погудина Юлия Александровна		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Директор Погудова Юлия Александровна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие)